



dream & drive

Conditions générales de vente

1-- ACTIVITE

L'activité de GLOBE DRIVER consiste en l'organisation de rallyes touristiques en voitures anciennes tout autour du monde.

Notre expérience de 20 années d'organisation de tels Rallyes est gage d'une expérience réussie pour tous les participants.

Outre le forfait d'inscription aux activités (rallyes), Globe Driver est en mesure de vous proposer des produits dérivés de ces rallyes (Films, photos, goodies....) ou des offres spéciales sur des pièces spécifiques pour vos véhicules, après des tests rigoureux sur nos véhicules.

Globe Driver est une SARL immatriculée au registre de commerce de Paris sous le numéro 444524508.

2—REGLEMENT SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVEE

Ce Règlement sur le respect de la vie privée s'applique à tous les pays.

Date de dernière modification du présent règlement : 21 septembre 2009.

Le présent Règlement sur le respect de la vie privée régit toutes les informations que vous transmettez sur le site Globe Driver.

1. Aperçu

Afin d'utiliser le service PayPal et de réduire les risques de fraudes, Globe Driver S.à r.l. ("Globe Driver" ou "nous"), est dans l'obligation de vous demander de nous fournir des informations sur vous et sur votre carte bancaire et/ou sur votre compte bancaire. En acceptant les termes et conditions du Règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez aussi explicitement que Globe Driver traite vos données de la manière décrite dans le Règlement sur le respect de la vie privée. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée décrit les informations que nous collectons et l'usage que nous en faisons. Globe Driver est très attentif à la confidentialité de vos informations personnelles et ne les utilisera que conformément à ce règlement. En aucun cas nous ne vendrons ni ne louerons à des tiers vos informations personnelles ou une liste de nos utilisateurs. Le Règlement sur le respect de la vie privée s'applique à tous les services hébergés sur le site Globe Driver. .

La confidentialité de vos données est importante pour nous. Veuillez noter qu'en acceptant ce Règlement sur le respect de la vie privée, vous consentez à ce que vos informations personnelles soient utilisées au sein de Globe Driver

Notification de changements

Ce règlement est susceptible de changer dans le temps, notamment si de nouvelles fonctionnalités viennent enrichir le service Globe Driver ou si nous introduisons des suggestions émises par nos utilisateurs. Le présent Règlement sur le respect de la vie privée peut à tout moment faire l'objet de modifications. La nouvelle version sera publiée sur notre site. Cette nouvelle version entrera en vigueur au moment de sa publication. Par ailleurs, dans l'éventualité où le Règlement sur le respect de la vie privée subirait des modifications importantes, vous serez informé de ce changement au moins 30 jours auparavant, par la publication d'un avis sur la page "Mises à jour du règlement" du ou des sites Globe Driver. A l'échéance de cet avis de 30 jours, nous estimerons que vous aurez consenti explicitement à l'ensemble des modifications apportées au Règlement sur le respect de la vie privée.



dream & drive

Comme indiqué ci-dessus, nous publions en évidence sur notre site le Règlement sur le respect de la vie privée actualisé, afin que vous soyez toujours au courant des informations que nous collectons, de l'usage que nous pouvons en faire et de leur éventuelle divulgation. Vous pouvez à tout moment accéder au site Globe Driver à l'adresse <http://www.Globe-Driver.fr/> pour consulter la version la plus récente de notre Règlement sur le respect de la vie privée.

Certaines pages du site Globe Driver comportent des liens vers des sites tiers. Ces sites sont régis par leurs propres déclarations de respect de vie privée et Globe Driver décline toute responsabilité concernant leurs activités, y compris mais sans s'y limiter leurs pratiques relatives aux informations. Les utilisateurs qui soumettent des informations vers ces sites Web tiers ou par leur intermédiaire doivent prendre connaissance de la déclaration de respect de vie privée que ces sites appliquent avant de leur communiquer des informations personnelles.

Remarque spéciale concernant les enfants : les enfants ne sont pas autorisés à utiliser notre service et nous demandons aux mineurs (personnes de moins de 18 ans) de ne pas nous envoyer d'informations personnelles et de ne pas utiliser le service.

2. Informations que nous collectons

Informations obligatoires

Pour honorer le paiement d'une de vos commandes sur le site Globe Driver, vous devez nous communiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email. Pour effectuer des paiements par le biais de PayPal, vous devez fournir des informations concernant votre carte ou compte bancaires.

Informations sur la transaction

Les transactions par paiement par carte bancaires se font via un e-terminal PayPal. Les conditions de la transaction sont régies par le codex de confidentialité et de respect de la vie privée de PayPal, accessibles à l'adresse : https://www.paypal.com/fr/cgi-bin/webscr?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

Dès l'acceptation du paiement de votre commande enregistré, les données transmises pour le paiement sont immédiatement et irrémédiablement détruites

Correspondance avec le service clientèle

Lorsque vous nous adressez du courrier, y compris des mails et des fax, nous conservons ces informations dans les registres relatifs à votre compte. Nous conservons également la correspondance avec le service clientèle et tous les autres courriers que Globe Driver peut vous avoir envoyés. Nous gardons ces registres afin de conserver des traces de notre relation professionnelle, d'évaluer et d'améliorer notre service clientèle .

La relation avec le service clientèle peut se faire via :

téléphone : +33609762521

email: info@synergies-idf.com

fax: +33153633038

. Nous pouvons, avec le temps, les supprimer, dans la mesure où la loi nous y autorise.

Questionnaires, sondages et données de profil

De temps à autre, nous soumettons des questionnaires et des sondages facultatifs à nos utilisateurs afin de réunir des informations ou d'évaluer leurs centres d'intérêt et leurs besoins. L'usage des informations collectées est expliqué en détail dans le sondage lui-même. Si, dans ces questionnaires et ces sondages, nous demandons des informations personnelles à nos utilisateurs, ces derniers sont informés de l'usage qui en sera fait avant même de prendre part au sondage ou de répondre au questionnaire.



dream & drive

3. Notre règlement d'utilisation et de divulgation des informations

Usages internes

Nous collectons, stockons et traitons vos informations personnelles. Notre but principal dans la collecte d'informations personnelles est de vous fournir une utilisation personnalisée, efficace, sûre et facile. Vous acceptez que nous puissions utiliser vos informations personnelles pour :

- fournir les services et le service clientèle que vous demandez ;
- résoudre les litiges, les frais de collecte et les problèmes ;
- empêcher des activités potentiellement illégales ou interdites et appliquer nos Conditions d'utilisation ;
- personnaliser, évaluer et améliorer nos services ainsi que le contenu et la présentation de notre site ;
- vous informer d'offres promotionnelles, de mises à jour du service et de présentation marketing ciblée, selon vos préférences de communication ;
- comparer des informations pour s'assurer qu'elles sont exactes et les vérifier auprès de tiers.

Divulgation aux autres utilisateurs Globe Driver

En acceptant le présent Règlement sur le respect de la vie privée, vous acceptez explicitement que chaque fois que vous effectuez un paiement r, Globe Driver peut alors transférer les données pertinentes susmentionnées à PayPal afin de traiter ou d'effectuer le paiement, ou de traiter la transaction d'une autre manière et fournir des informations sur le paiement.

Divulgation à des tiers autres que des utilisateurs Globe Driver

Globe Driver ne vendra ou ne louera pas les informations vous identifiant personnellement à des tiers, et ne divulguera ces informations que dans le cadre de circonstances limitées et aux fins décrites dans le présent règlement. Ceci inclut les transferts de données aux états non membres de l'Union européenne où les réglementations sur la détention des données personnelles peuvent se révéler moins strictes.

- Exceptions : Nous pouvons nous trouver dans l'obligation de divulguer les informations suite aux demandes effectuées dans le cadre de procédures juridiques civiles ou pénales.

3--Règlement sur la livraison/retours/remboursements/annulations

3-1 : services : les conditions des différents services sont incluses dans les règlements des rallyes qui devront être acceptés en même temps que les inscriptions. Ces conditions sont très légèrement variables en fonction des rallyes (dates limites...) mais sont clairement indiquées dans les règlements.

À titre d'exemple, dans la majorité des cas, le règlement sur les services du prochain rallye en Argentine est :

Annulation par le client.

Toute annulation émanant du client doit nous être communiquée par courrier dans les meilleurs délais. Elle entraîne la conservation des sommes versées dans les proportions suivantes : (le cachet de la poste faisant foi)

- 25 % du montant total du voyage en cas d'annulation plus de 45 jours avant le départ
- 50 % du montant total du voyage en cas d'annulation de 44 à 30 jours avant le départ
- 90 % du montant total du voyage en cas d'annulation de 29 jours à 8 jours avant le départ
- 100 % du montant total du voyage en cas d'annulation moins de 8 jours avant le départ.

Tout voyage interrompu ou abrégé, ou toute prestation non consommée du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.



dream & drive

3-2 : marchandises : Toute commande de marchandise via le site www.globe-driver.fr ou par fax (0153633038) ou par email(info@synergies-idf.com) fera l'objet d'un traitement sous 8 jours.

Les prix mentionnés incluent les frais d'envoi en colissimo suivi sur l'union européenne (tarif normal).

Tout envoi hors union européenne fera l'objet d'un devis personnalisé en fonction de la destination de l'envoi.

Un email de confirmation d'envoi sera effectué comportant les références du colis pour un suivi aisé.

retour/annulation : en cas de non satisfaction de la marchandise reçue, tout client aura la possibilité de renvoyer à ses frais sous huit jours la marchandise non désirée en utilisant le bon de retour joint à chaque envoi.

Celle-ci, une fois retournée, fera l'objet d'un avoir instantané qui sera conservé au compte de l'acheteur pendant une année. Au terme de cette année, l'avoir sera annulé.

4-- Coordonnées

pour tout motifs au sujet d'une commande de service ou de marchandise, le service clientèle est accessible sans restriction sur les différents supports, une réponse sera donné sous 48h:

fax : 0153633038

email: info@synergies-idf.com

téléphone : 0609762521 (14h à 18h, du Lundi au Samedi inclus)

par courrier:

Hessé Didier

service clientèle GD

5 rue Gerbillon

75006 Paris

5—Conformité PCI – sauvegarde des informations personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés :

Tout client a accès aux données conservées par Globe Driver, sans restriction

Tout client peut être assuré que les informations conservées par Globe Driver

sont :

- traitées de manière loyale et licite
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités
- adéquates, pertinentes et non excessives
- exactes, complètes et si nécessaire mises à jour
- conservées uniquement pendant la durée nécessaire
- traitées en respectant vos droits
- conservées de manière sécurisée
- non transférées vers des pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat

En cas de désaccord, si un individu juge que l'accès aux informations personnelles auquel il a droit lui est refusé, ou que ces informations n'ont pas été traitées conformément à la loi, il peut demander l'aide de la commission Nationale de l'informatique et des libertés

fin de document/mise à jour du 21/09/2009/Globe Driver/
